

MITSUBISHI

三菱電機

Changes for the Better

三菱電機から無償点検・修理のお知らせ

三菱電機製 業務用ロスナイ(天吊埋込形) [全熱交換器] 露出設置品<天井が張られていない設置状態>を探しています。

平素は三菱電機製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が1987年(昭和62年)から1997年(平成9年)に製造・販売いたしました業務用ロスナイ(天吊埋込形) [全熱交換器]の一部機種におきまして、製品仕様上の湿度範囲を超えて長期間ご使用された場合、メンテナンスカバーを構成する部品が劣化し、メンテナンスカバーが製品本体から脱落する可能性があることが判明いたしました。

本製品は天井裏への埋込設置を想定して販売させていただいておりましたが、露出設置(天井が張られていない設置状態)でご使用の場合は、メンテナンスカバーが床面等へ落下する可能性があります。

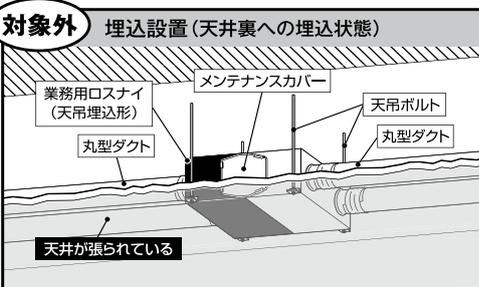
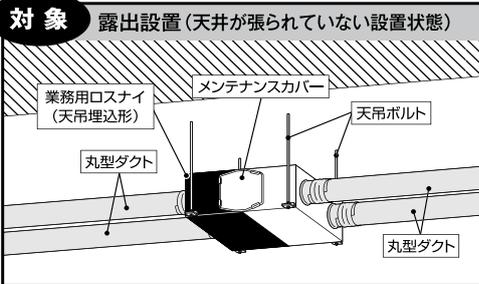
お客さまに、安心してお使いいただくために、露出設置(天井が張られていない設置状態)の対象製品については、弊社にて無償点検・修理を実施させていただきます。

つきましては、本製品を露出設置で設計されました設計事務所様や建設会社様、施工されました設備工事会社様におかれましては、下記フリーダイヤルまでご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

お客さまにはご迷惑をお掛けしますことお詫びを申し上げますとともに、今後、品質向上に一層の努力を重ねてまいりますので、なにとぞ宜しくお願い申し上げます。

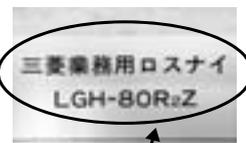
なお、下記に該当しない三菱業務用ロスナイ(天吊埋込形) [全熱交換器]は、今回の点検・修理の対象ではありませんので、引き続き安心してご使用いただけます。

三菱電機株式会社
www.MitsubishiElectric.co.jp



【製品形名の表示位置】

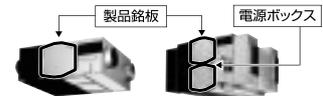
製品形名については、製品銘板や取扱説明書にてご確認ください。
製品銘板は、メンテナンスカバーの中央部または電源ボックスに貼付けられています。



【対象製品形名】

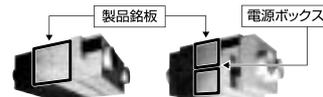
1987年(昭和62年)～1997年(平成9年)製造

| | |
|-------------------|------------------|
| LGH-80R2Z | LGH-100RK-50/-60 |
| LGH-100R2Z-50/-60 | LGHA-80R2 |
| LGH-80RK-50/-60 | LGHA-100R2 |
| LGH-80RV2 | LGH-150R |
| LGH-100RV2 | LGH-200R |



※メンテナンスカバーが「八角形」の製品が対象です。

| | |
|-------------------|-------------------|
| LGH-80RS | LGH-100RMP-50/-60 |
| LGH-100RS-50/-60 | LGH-80RF |
| LGH-150RS | LGH-100RF-50/-60 |
| LGH-200RS | LGH-80RKM-50/-60 |
| LGH-80RKS-50/-60 | LGH-100RKM-50/-60 |
| LGH-80RMP | LGH-80RKF-50/-60 |
| LGH-100RKS-50/-60 | LGH-100RKF-50/-60 |



※メンテナンスカバーが「四角形」の製品が対象です。
(台形やひし形は対象外)

●専用フリーダイヤル(無料)

【電話】0120-827-532 【FAX】0120-827-533

受付時間 9:00～19:00(2010年7月31日まで、土・日・祝日は、9:00～17:00)
9:00～17:00(2010年8月1日から、土・日・祝日を除く)

●本件に関しましては、弊社ホームページにも詳しく掲載しております。

<http://www.MitsubishiElectric.co.jp/oshirase/lossnay/>

お客さまから申し出いただきました氏名、住所、電話番号などの情報は、今回の対応にのみ利用し管理いたします。
なお、これら業務に携わる関係会社へも、お客さまの情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせています。